

Etiske retningslinjer

Vårt felles etiske verdigrunnlag skal være styrende for våre holdninger og vår atferd i arbeidshverdagen og bidra til å etterstrebe visjonen og våre verdier, for å skape trivsel, trygghet og glede.

Vårt verdigrunnlag bygger på fellesverdiene: samspill, mestring og respekt.

- **Samspill**

Med samspill mener vi samarbeid på tvers av avdelinger, på tvers av ansatte og deltakere og ikke minst mot samarbeidspartnere. Et godt samspill er avgjørende for bedriftens suksess.

Dette gjør vi ved for eksempel å:

- benytte hverandres kompetanse
- dele kunnskap og erfaringer
- lage tydelige avtaler, fordele ansvar og avklare forventninger
- legge til rette for samhandling og læring

- **Mestring**

Med mestring mener vi å tilrettelegge for at alle skal møte utfordringer tilpasset eget nivå.

Støtte og oppmuntring i hverdagen skal bidra til at man strekker seg litt lenger. Gjennom mestring bygges økt selvtillit og selvfølelse.

Dette gjør vi for eksempel ved å:

- være bevisst den enkeltes behov og ressurser
- gi ansvar tilpasset den enkelte
- ha fokus på positiv utvikling og resultat
- planlegge sammen og bry seg om
- gi konkret veiledning
- vise tillit

- **Respekt**

Respekt handler om at det på Smiløkka møtes mange mennesker med svært ulike forutsetninger og bakgrunn. Når vi viser respekt, møter vi et annet menneske med samme aktelse som vi selv ønsker å bli møtt med.

Dette gjør vi for eksempel ved å:

- vise hensyn og ta ansvar
- lytte aktivt
- anerkjenne andres opplevelser og meninger
- være bevisst taushetsplikten
- reflektere over egne holdninger og handlinger
- være bevisst viktigheten av gjensidig tillit og opplevelsen av likeverd

Vår visjon og våre verdier er viktig for oss. De styrer vår profesjonelle adferd. Om vi jobber etter vår visjon og våre verdier, vil brukere av Smiløkka oppleve å bli møtt med verdighet av engasjerte og kompetente mennesker som bidrar til mening og mestring i hverdagen